



FUJISOFT

2022年6月1日  
富士ソフト株式会社

## まるで対面のような商談を実現する富士ソフトの「MEMTOM」、 九州フィナンシャルグループ様が採用



富士ソフト株式会社が提供するサービス、まるで対面のような商談を実現するオンライン商談ルーム「MEMTOM」が、九州フィナンシャルグループ様に採用されました。  
6月1日（水）より利用を開始されています。

昨今、多くの企業でさまざまなオンライン化の取り組みが進められ、オンラインの場面で発生する課題が明らかになってきました。

九州フィナンシャルグループ様は、地域デジタルプラットフォーム構築を視野に、非対面チャネル等の整備によるお客様の利便性向上や、DX（デジタルトランスフォーメーション）に取り組まれてきました。銀行業務の中には、専門の担当者がお客様へ十分にご説明し、しっかりとご理解いただいた上でご契約いただくことが必要な商談や相談業務があります。これらの業務は、対面での対応が欠かせませんでした。しかし、限られた専門の担当者が、対面による紙資料で商談や相談を行うのでは、時間や場所が限定される課題があります。そして、Web会議など既存のオンラインツールでの商談では、対面による商談と違い、「これ」、「それ」、「さっきのページ」などと、専門の担当者とお客様が意思疎通することが困難であり、相互理解を深めて合意形成を図るうえでの障壁となっています。

6月1日（水）より九州フィナンシャルグループ様に MEMTOM が本格採用されました。

MEMTOM の活用により、遠隔地にいる専門の担当者とお客様が、オンラインで共有した資料をお互いに指し示しながら商談や相談し、相互理解を深めて合意形成を図ったうえで申込までを完結することが可能です。

当社は、今後も MEMTOM をはじめとする効果的な ICT の活用によりお客様のビジネスに貢献いたします。



FUJISOFT

九州フィナンシャルグループ

<https://www.kyushu-fg.co.jp/>



九州フィナンシャルグループ

オンライン商談ルーム「MEMTOM（メントム）」

<https://www.fsi.co.jp/finance/lp/>

価格： 初期費用 0 円

維持費用 1 ルームあたり月額 13,900 円～（税抜）

主な機能：

- ・資料共有 双方向ペアリング（ページめくり、ポインタ、ペン）  
資料のアップロード、ダウンロード
- ・申込手続き 入力フォーム付 PDF ファイルへの入力、入力者と入力内容の証跡取得・保存
- ・音声ビデオチャット
- ・管理機能 オンライン商談ルーム作成、URL からのゲスト参加
- ・ホワイトボード
- ・チャット

名称の由来：

**MEMTOM**…オンラインでも面と向かって商談ができる。

人（**Man**）と人（**Man**）の商談（**MeeTing**）を実現する。

以上

※ 記載されている会社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

#### <お問い合わせ>

##### ●ニュースリリースについて

コーポレートコミュニケーション部  
広報窓口

URL：<https://www.fsi.co.jp/>

TEL：050-3000-2735

E-MAIL：[mkoho@fsi.co.jp](mailto:mkoho@fsi.co.jp)

##### ●製品・サービスについて

金融事業本部 金融営業部

MEMTOM お問い合わせ窓口

URL：<https://www.fsi.co.jp/finance/lp/>

TEL：050-3000-2726

E-MAIL：[memtom\\_sales@fsi.co.jp](mailto:memtom_sales@fsi.co.jp)