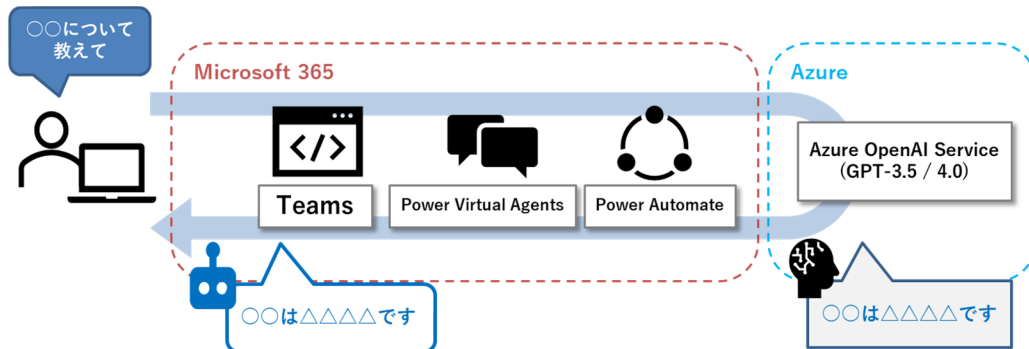




FUJISOFT

2023年8月3日
富士ソフト株式会社

「Azure OpenAI Service 導入支援 powered by ChatGPT」提供開始
社内導入で実証済の富士ソフト独自の技術で
お客様専用のセキュアな ChatGPT 環境を実現



富士ソフト株式会社は 2023 年 8 月 3 日（木）より、お客様専用のセキュアな ChatGPT 環境の構築を支援する新しいサービス「Azure OpenAI Service 導入支援 powered by ChatGPT」の提供を開始いたします。本サービスは、Microsoft 365 と Azure OpenAI Service を使用し、社内導入で検証した富士ソフト独自の技術で実現しました。サービスの提供開始にあわせて、お客様の生成 AI の活用を支援強化するため、Azure OpenAI Service 関連の導入支援に特化した専門組織、データ & AI ソリューショングループを新設いたしました。

2022 年 11 月に米国 OpenAI 社から「ChatGPT」がリリースされて以来、世界中で利用者が爆発的に増加しています。ChatGPT（Chat Generative Pre-trained Transformer：文章生成モデル）は、AI を使ったチャットボットで、様々なサービスにも導入され活用が進んでいます。いち早く社内導入を始めた企業もあれば、セキュリティリスクの懸念から使用を禁止する企業もあり、受け止め方も様々です。

富士ソフトは長年、知能化技術・AI に取り組んでいます。また、MS 関連サービスについても、長年にわたる日本マイクロソフト株式会社との協業を深めつつ、高い技術力と豊富な実績を当社の強みとしております。ChatGPT についてもいち早くサービス検証を開始し、効率的、効果的な活用方法の検討を進めてまいりました。現在、当社では、Microsoft 365 と Azure OpenAI Service を活用した当社独自の ChatGPT 環境を構築し、約 1 万人の社内導入で検証を続けております。ChatGPT のようなプロンプトのスタイルで、Microsoft Teams 上の対話のみで生成 AI を利用できます。

さらに、MS 関連の OpenAI 支援に特化した専門組織（データ & AI ソリューショングループ）を新設し、社内導入の技術とノウハウを活かした新しいサービス「Azure OpenAI Service 導入支援 powered by ChatGPT」の提供を開始いたします。

当社が構築支援する環境は、マイクロソフト社の Azure サービスに準拠したセキュアな環境です。お客様のデータはお客様の環境でのみ使用され、Azure OpenAI Service のトレーニングやサービス改善のために使用されることはありません。また、本サービスは環境構築の支援ですので、お客様データは使用しません、安心してご利用いただけます。

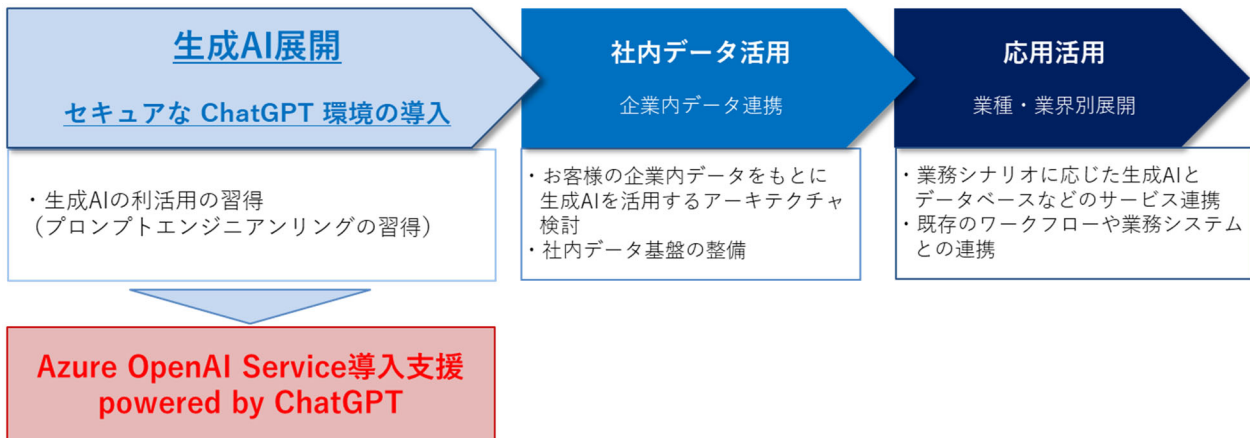


FUJISOFT

生成 AI は、日々革新され、個人利用だけでなくビジネス活用も拡大しています。現在提供されているサービスを有効活用するだけでなく、生成 AI で企業の資産である社内データを活用することで、業務改革や DX が大きく進展し、ビジネスまでも変革すると考えられています。まずは、お客様に本サービスをご利用いただきお客様専用のセキュアな ChatGPT 環境を活用いただきます。さらに今後は、生成 AI を活用するためのトレーニングメニューやお客様の社内データを活用できる機能、お客様の業種・業界で活用いただける機能をご提供し、検証から導入、運用までの幅広いサービスでお客様の DX 推進を支援いたします。

富士ソフトは、マイクロソフト社の技術をはじめとする先進技術への挑戦を続け、お客様によりよいサービスを提供することでお客様ビジネスへの貢献を目指してまいります。

<本サービスの位置付けと今後の生成 AI 活用フェーズ>



Azure OpenAI Service 導入支援 powered by ChatGPT

https://www.fsi-ms-solution.jp/azure_open_ai/chatgpt_bot

Azure OpenAI Service を使用し、Microsoft Teams のチャット画面からお客様専用のセキュアな ChatGPT 環境を構築します。

提供開始日： 2023 年 8 月 3 日 (木)

導入期間： Azure OpenAI Service の利用承認後、2 週間程度



FUJISOFT

費用：

基本プラン	2,000 セッション※1 (1人 20 セッション/月 × 100 人の場合)		
初期費用	環境構築	1,500,000 円	
月額費用	Power Virtual Agents ライセンス※2	25,000 円	チャットボットを利用するためのサービス
	Azure OpenAI Service ライセンス※3	25,000 円	従量課金
計		1,550,000 円	
オプション			
初期費用	問い合わせ/サポート	240,000 円	
月額費用	Power Virtual Agents 追加ライセンス※2	12,500 円	1,000 セッションあたり

※1 セッション…ボットとの対話の単位

※2 2024 年 1 月 1 日までのキャンペーン価格

※3 環境構築で利用する AI モデルは GPT-3.5 です。GPT-4 のアップグレードには GPT-4 の利用申請や環境の改修が必要で（有償にてサポートいたします）。

セキュリティ：

Azure OpenAI Service のデータに関するプライバシーは、Azure サービスに準拠したセキュアな環境のため、安心してご利用いただけます。お客様の環境で使用されたデータは、お客様の環境内でのみ使用され、マイクロソフト社がトレーニングや改善のために使用することはありません。Azure OpenAI Service 上のデータについては、AI への問い合わせ完了後に即時削除されるため、利用者の履歴情報も残りません。

(参考) Azure OpenAI Service のプライバシーとセキュリティ

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/legal/cognitive-services/openai/data-privacy>

(参考) 富士ソフト社内導入事例

Microsoft 365 と Azure OpenAI Service を活用した当社独自の ChatGPT 環境を構築し、2023 年 4 月より約 1 万人の社内利用を開始しました。OpenAI 社が公開している ChatGPT のように、利用者が入力する命令や指令（プロンプト）に対し、対話で情報提供します。

当社が構築した環境は入力した情報を社内のみで使用し、AI の学習に使用されることはありません。また、使い慣れた Microsoft Teams 上のチャットで完結するため、Microsoft Teams ユーザーなら誰でも簡単に利用できます。





FUJISOFT

日本マイクロソフト株式会社からのエンドースメントご紹介

業務執行役員 パートナー事業本部 副事業本部長 エンタープライズパートナー統括本部長
木村 靖様よりコメントを頂戴しております。

「日本マイクロソフトは富士ソフト株式会社様の Azure OpenAI Service を用いたサービスのリリース、また専門組織の新設をこころから歓迎いたします。

現在かつてないほど日本のお客様においても生成 AI 活用ニーズが高まっており、その活用を適切に提案できるパートナー様は非常に重要です。まずはお客様にとって導入のハードルが低いサービスを提供され、その後のビジネス活用を高度なノウハウをもつ専門組織がサポートされることで、お客様の DX が強力に推進されると確信しています。

今後も日本マイクロソフトは富士ソフト株式会社様との連携を通じて、お客様の DX 推進に貢献してまいります。」

以上

※ Microsoft、Azure、Microsoft 365、Microsoft Teams は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※ Microsoft 365 は、Microsoft Corporation が提供するサービスの名称です。

※ その他、記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

<お問い合わせ>

●ニュースリリースについて

コーポレートコミュニケーション部

広報窓口

URL : <https://www.fsi.co.jp/>

TEL : 050-3000-2735

E-MAIL : mkoho@fsi.co.jp

●サービスについて

MS 事業部

TEL : 0120-938-817

E-MAIL : ms-sales@fsi.co.jp