



FUJISOFT

FSSolution Services

情報をデザインする「知」のソリューション

マニュアル制作サービス

その技術をより使いやすい製品へとナビゲートします。



creating new values

システムもマニュアルも ワンストップで富士ソフトへ。

ふだんはなじみがないマニュアルも、製品にトラブルが発生したときには、ユーザーの助けになる大切な脇役です。「困った」をすみやかに解決できる、「もっと知りたい」を深い理解へつなげるマニュアルがあれば、製品やお客さまに対する揺るぎない信頼をユーザーから得ることができると私たちは考えます。富士ソフトなら、マニュアル制作ディビジョンとシステムを知り尽くしたシステムエンジニアがタッグを組むことで、大切なユーザーをお客さまに代わって強力にサポートします。

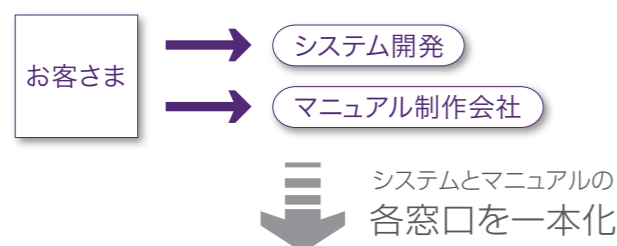
IT Skills 親しみやすくわかりやすい UIの提案

当社は、ユーザーとシステムを結びつけるユーザーインターフェースを豊富に蓄積しています。表示内容が直感でわかる画面名称、操作内容が連想できるボタン名称など、お客さまのシステムに最適なUIをご提案します。

IT Skills すばやく柔軟に対応できる 窓口の一本化

取材・実機検証などをシステム開発者とやり取りすることで、マニュアル制作にかかるお客さまの負担を大幅に軽減します。実機の開発に仕様書が追いつかない状況でもフレキシブルな対応が可能です。

制作会社への依頼

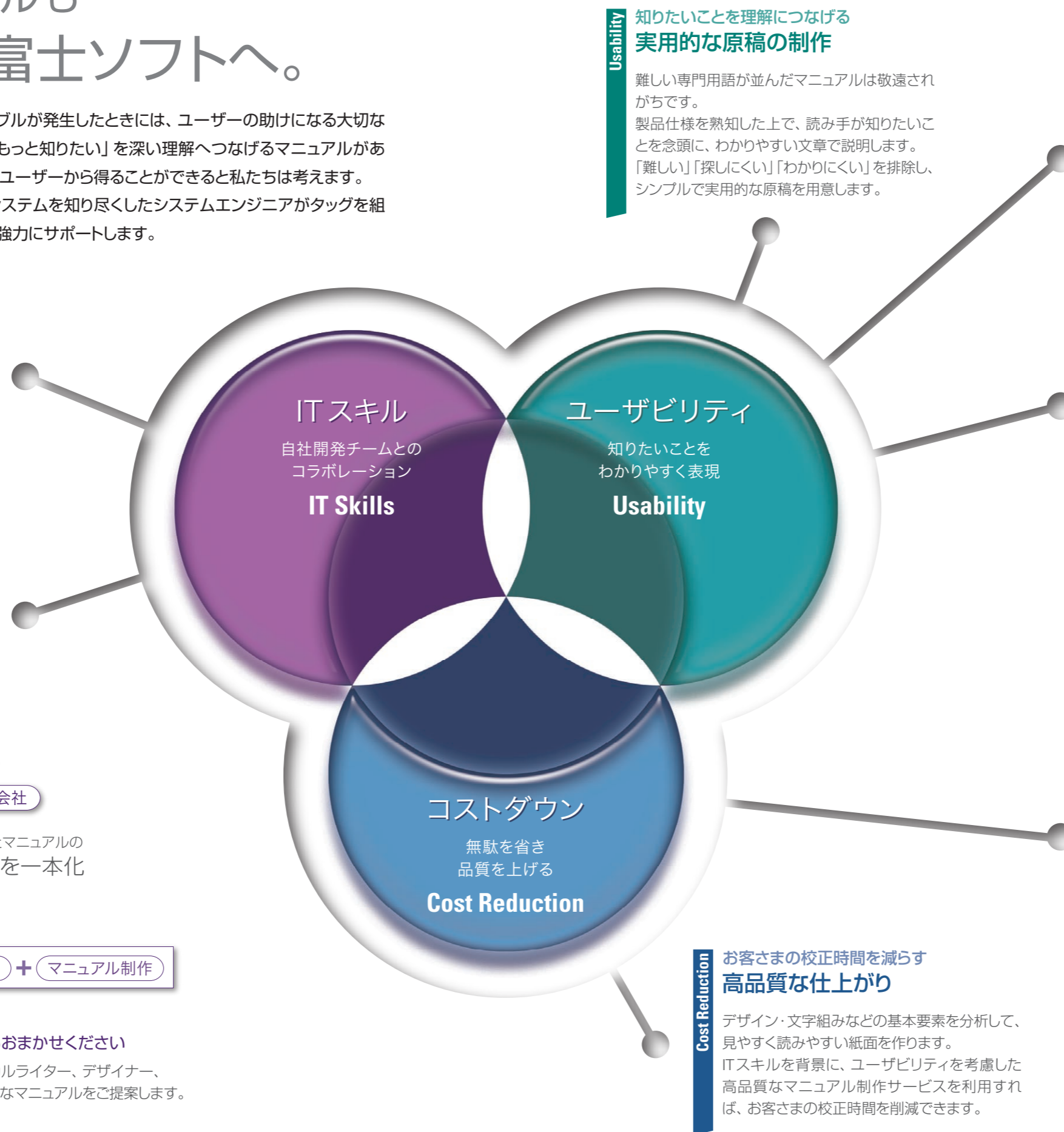


富士ソフトへの依頼



▶ もちろんマニュアル制作のみのご依頼もおまかせください

多様な制作経験を持つ、ディレクター、テクニカルライター、デザイナー、DTPオペレーターがお客さまとユーザーに最適なマニュアルをご提案します。



Usability 知りたいことを理解につなげる 実用的な原稿の制作

難しい専門用語が並んだマニュアルは敬遠されがちです。製品仕様を熟知した上で、読み手が知りたいことを念頭に、わかりやすい文章で説明します。「難しい」「探しにくい」「わかりにくい」を排除し、シンプルで実用的な原稿を用意します。

Usability 必要な情報へ確実にナビゲート デザイン・DTP

探したい情報がなかなか見つからないことがありますか？製品仕様を分析した上で、目的をかたんに探し出せるマニュアルをデザインします。デザイン性に優れ、かつ作業効率も考慮したテンプレートを作成することにより、お客さまも納得の品質を実現します。

Usability 情報の混乱を防ぐ 表現の統一

良いマニュアルとは用語や表現が統一され概念や操作が一意に伝わるマニュアルのことを言います。当社では、お客さまの求める水準に合わせて校正基準を策定し、用語や表現を完全に統一することで高品質なマニュアルを制作します。

Cost Reduction 無駄を省く 既存マニュアルの改訂

今お使いのマニュアルをもっとわかりやすく、扱いやすく改訂しませんか？例えば管理者とオペレーターでは、同じマニュアルを利用する場合でも目的や理解度が異なります。マニュアルを利用するユーザーのレベルや目的に応じて目次を並べ替える、あるいは分冊するといった対策を講じることで、情報が整理され、マニュアルは格段に理解しやすくなります。ユーザーの理解が深まることでサポート窓口のコスト軽減にもつながります。

以前作ったマニュアルが、DTPツールで制作されているためにお客さまでは取り扱えない場合にも、要望のファイル形式に作り替えることで、改訂にかかる手間とコストを削減します。

Cost Reduction お客さまの校正時間を減らす 高品質な仕上がり

デザイン・文字組みなどの基本要素を分析して、見やすく読みやすい紙面を作ります。ITスキルを背景に、ユーザビリティを考慮した高品質なマニュアル制作サービスを利用すれば、お客さまの校正時間を削減できます。

こんなときはご相談ください

- 利用シーンと目次が合っていないため、わかりにくい
- 利用シーンとメディアが合っていないため、取り扱いにくい
- 情報が整理されていないため、目的とする操作を探しにくい
- 内容および表記・表現に一貫性がなく、正確性に欠ける
- ユーザー視点での記述が不足し、実用的ではない
- ユーザーの不利益な点、PL法の記載など、ユーザー保護の配慮が不足している

こんなこともやっています

マニュアルは、文字表現中心の取扱説明「書」から、複数の媒体（紙・電子など）で提供される取扱説明「情報」へ移行しており、現在は過渡期にあります。必要な情報をわかりやすく正確に伝達する技術「テクニカルライティング」の守備範囲は、パッケージ・Web サイトと、年々拡大しています。

- 新規マニュアルの制作
インストールマニュアル
オペレーションマニュアル
リファレンスマニュアル
メンテナンスマニュアル など
- 既存マニュアル（検証、査読、再構成、リライト）の改版

- 利用形態に合わせた形式でご提供
オンラインヘルプ
Webマニュアル
PDF
印刷／製本 など

- ソフトウェアのパッケージデザイン

- 翻訳者、翻訳コーディネーターおよびネイティブサポートによる高品質な翻訳

- カタログ／パンフレットの作成

富士ソフトのマニュアル制作プロセス

お客様のニーズにすばやく対応して高品質なマニュアルを提供できるように、当社ではワンストップ・ソリューションでお応えします。

ヒアリング

マニュアルへのご要望・必要な時期などをおうかがいします。

情報整理

旧マニュアル・仕様書・その他の資料などをご用意ください。

企画設計

目次構成およびデザインを提案します。

取材・動作確認

実際の製品についての取材と動作確認を実施します。

執筆

原稿の執筆およびお客様校正の赤字を修正します。

DTP 編集・内部校正

原稿をレイアウトします。仕上がりのチェックを実施します。

お客様校正

お客様に仕上がりの確認をお願いします。

納品

印刷物またはCDなど、ご希望のメディアで納品します。

富士ソフト 株式会社 www.fsi.co.jp

 **0120-593-111** 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝を除く)



お問い合わせ
ソリューション事業本部
インフォメーションビジネス事業部 マニュアル制作グループ
〒231-0005 神奈川県横浜市中区本町4-34
TEL: 045-285-5059 FAX: 045-664-2666