



FUJISOFT

Microsoft Enterprise Services

システムライフサイクルをトータルサポート

エンタープライズサポートサービス

～操作方法のお問い合わせから
運用上の課題・障害に関するご相談まで～

豊富な実績を持つ専門チームが
解決に向けた最適なサポートで対応いたします。

こんな疑問、課題はありませんか？

操作方法がわからない

設定方法がわからない

障害に対応しなければならない

マイクロソフト製品の
運用支援をしてほしい

スキル・要員が不足している



富士ソフトの

エンタープライズサポートサービスで解決いたします。

柔軟性



メール/電話/オンサイト対応など要件
に応じた形態でサポートを提供

最適化



マイクロソフト製品の 카테고리別に
選択可能な3つのプラン

安心



マイクロソフトテクノロジーを熟知した
専門チームがわかりやすくサポート

簡単



マイクロソフト製品の問い合わせ窓口
の一元化を実現



マイクロソフト製品に関する操作方法や、マイクロソフト製品による既存システムの課題・障害に関するお問い合わせに対して、解決に向けた回答・アドバイスを、適切な形態(メール・電話・オンサイト)にてご提供いたします。

サービスの概要

操作方法・問題解決支援

1 お問い合わせ受付

お客様より、エンタープライズサポート窓口宛てにメールでお問い合わせをいただく

2 対応実施

想定工数、対応方法(オンライン/オンサイト)、必要な調査の方向性及びゴールをお客様へご連絡の上確認し、対応を実施いたします

3 結果回答

お問合せに対するご回答、及び対応結果をメールにてご報告いたします

4 週次報告

1週間のお問い合わせ件数、及び所要工数を集計してメールにてご報告いたします

■ サービスメニュー(製品ランクのカテゴリと対象製品例)

エンタープライズサポート デベロップメントプラン

<Aランク>

DB製品・開発者向け製品などのサポート
SQL Server製品、Visual Studio製品など

エンタープライズサポート プロフェッショナルプラン

<Bランク>

サーバー・OS・Officeマクロのサポート
Windows Server製品、SharePoint Server製品など

エンタープライズサポート スタンダードプラン

<Cランク>

クライアントOS・Office製品のサポート
Windows クライアント製品、Office製品など

■ エンタープライズサポート窓口

受付時間：平日10:00～17:00(土、日、祝日、年末年始休暇を除く)
お問い合わせ方法：メールにて所定フォームに記述の上、窓口へ送信ください。

※Microsoft、マイクロソフト、SharePoint、Visual Studio、SQL Server、Windows Server、およびWindowsは、米国Microsoft Corporationの、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

富士ソフト 株式会社 www.fsi.co.jp

〒231-8008 神奈川県横浜市中区桜木町1-1 ☎ 0120-593-111 【受付時間】月～金曜日 9:00～17:00(祝日を除く)

お問い合わせ

システム開発事業グループ 営業ユニット MSソリューション営業ディビジョン
〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3
TEL: 03-5209-5772 FAX: 03-5209-5740 E-mail: ms-sales@fsi.co.jp

※本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、改良のため予告なく変更する場合があります。
※本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、平成23年11月1日現在の情報です。

