

本リリースは富士ソフト株式会社とポケットーク株式会社の共同リリースです。重複して配信される場合がありますことをご了承ください。



2025 年 4 月 17 日
富士ソフト株式会社
ポケットーク株式会社

富士ソフト、大阪市に AI 通訳機「ポケットーク S2」および「ポケットーク アナリティクス」を 200 セット提供 「誰にでもやさしい区役所」に向けた取り組みを支援

富士ソフト株式会社は、大阪市に AI 通訳機「ポケットーク S2」のビジネスモデルおよび、管理コンソールである「ポケットーク アナリティクス」200 セットを提供いたします。

大阪市では、誰もがデジタル技術の恩恵を享受できる「誰一人取り残されない」デジタル化の実現を目指されています。特に、行政と住民の接点（フロントヤード）の中心である区役所では、誰もが利用しやすい窓口や空間づくりを進められています。大阪市の外国人住民数は、2021 年から 2024 年の 3 年間で、5 万人以上増加※しており、日本語でのコミュニケーションが難しい市民との意思疎通の円滑化が急務となっております。

この度、富士ソフト株式会社は、ポケットーク株式会社が開発・販売する AI 通訳機「ポケットーク S2」のビジネスモデルおよび、管理コンソールである「ポケットーク アナリティクス」200 セットを大阪市に提供します。「ポケットーク S2」はグローバルなセキュリティ基準に準拠しているため、安全性が確保できます。また、端末の遠隔管理や使用状況の集計・可視化をウェブブラウザ上で行うことができる管理コンソール「ポケットーク アナリティクス」により、さらなるセキュリティ対策と管理業務の効率化を図ることが可能です。

今後も富士ソフトは、官公庁・自治体の様々な IT ニーズに対応したソリューションを提供し、社会課題の解決に貢献してまいります。

※ 大阪市の外国人住民数等統計のページ：<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000431477.html>

AI 通訳機「ポケットーク S2」

<https://www.fsi.co.jp/pocketalk/introduction.html>

「ポケットーク S2」は 2024 年 10 月に販売を開始した最新機種で、88 言語を音声・テキストに翻訳し、4 言語をテキストのみに翻訳できます。本製品は従来機種に比べ、Wi-Fi 通信が利用できない国と地域でも通信できるエリアが拡大しまし



た。内蔵のグローバル SIM により、世界 170 以上の国と地域で快適にご利用いただけます。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク」のセキュリティについて

「ポケットーク」端末はグローバルにおけるセキュリティ基準に準拠していることに加えて、「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。（詳細 URL：<https://pocketalk.jp/pocketalk-security>）

管理コンソールについて

「ポケットーク アナリティクス」とは導入した AI 通訳機「ポケットーク S2（ビジネスモデル）」をウェブブラウザ上で一元管理でき、翻訳内容や利用状況の分析をリアルタイムに行うことができる管理コンソールです。通信 SIM の期限延長の管理や紛失時対応をはじめ、使用言語や使用頻度、会話内容を確認でき、主に法人や行政での導入における多言語対応ニーズの把握や分析、情報管理に活用いただけます。



同製品の米国名である「Ventana」は、スペイン語で「窓」を意味し、ポケットークと利用者を繋ぐ窓の役割を担います。

（詳細 URL：<https://pocketalk.jp/analytics>）

ポケットーク株式会社 <https://pocketalk.co.jp/>

本社 : 〒105-7133 東京都港区芝 2 丁目 2 番 12 号 浜松町 PREX 4 階

代表者 : 取締役 代表執行役社長兼 COO 若山 幹晴

設立 : 2022 年 2 月 1 日（火）

大阪市 <https://www.city.osaka.lg.jp/>



（ご参考）AI 同時通訳「ポケットーク for ツアー」のレンタル&サブスクリプション

https://www.fsi.co.jp/company/news/20250318_1.html

以上

※記載されている会社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。

<お問い合わせ>

●ニュースリリースについて
富士ソフト株式会社
コーポレートコミュニケーション室
広報窓口
URL：<https://www.fsi.co.jp/>
TEL：050-3000-2735
E-MAIL：mkoho@fsi.co.jp

●商品について
富士ソフト株式会社
ポケットーク窓口
URL：<https://www.fsi.co.jp/pocketalk/index.html>
TEL：050-3000-2733
E-MAIL：fsi_pkt_group@fsi.co.jp

ポケットーク株式会社
広報
「ポケットーク」専用 報道関係者
URL <https://pocketalk.jp/media/>
TEL：050-5533-4605
E-MAIL：pr@pocketalk.com