



FUJISOFT

ニュースリリース
NewsRelease

www.fsi.co.jp

2025 年 12 月 19 日

富士ソフト株式会社

コミュニケーションロボット「PALRO」販売終了のお知らせ

富士ソフト株式会社（代表取締役 社長執行役員 兼 CEO：室岡 光浩）は、2010 年の発売以来、多くのお客様にご愛用いただいていたコミュニケーションロボット「PALRO」について、事業環境の変化および市場ニーズの変動を踏まえ、販売を終了することを決定いたしました。

販売・サービス終了スケジュール

2025 年 12 月 31 日(水)：PALRO ギフトパッケージ 販売終了

2026 年 3 月 31 日(火)：PALRO 高齢者福祉施設向けモデル 販売終了

2027 年 3 月 31 日(水)：PALRO 高齢者福祉施設向けモデル クラウドサービス、修理受付サービス終了

2027 年 12 月 31 日(金)：PALRO ギフトパッケージ クラウドサービス、修理受付サービス終了

詳細は製品サイトにて随時ご案内いたします。

<https://palro.jp/info>

PALRO は、介護・福祉施設や教育現場など幅広い分野でコミュニケーション支援に貢献してまいりました。今後は、これまで培った技術・ノウハウを活かし、新たなソリューション開発に注力し、より高度な価値を提供してまいります。

これまで PALRO をご利用いただいた皆様に深く御礼申し上げるとともに、富士ソフトの次なる挑戦にご期待ください。

お問い合わせ先

ニュースリリースについて

コーポレートコミュニケーション室 広報窓口

TEL：050-3000-2735

E-MAIL：mkoho@fsi.co.jp

製品・サービスについて

パルロセンター

TEL：050-3000-2136

E-MAIL：palro-center@fsi.co.jp

※ 記載されている会社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。