

2026 年 8 月 7 日

富士ソフト株式会社

富士ソフト、エージェンティックコマース時代のコマース基盤構築を支援する特設サイトを公開 -企業は何から始めるべき？エージェンティックコマース入門ガイドも無料提供

富士ソフト株式会社（代表取締役 社長執行役員 兼 CEO：室岡 光浩）は、AI エージェントが購買を担う「エージェンティックコマース」時代に向けて、企業のコマース変革を支援する特設サイト「Agentic Commerce」を公開しました。本サイトでは、エージェンティックコマースの全体像や企業が取り組むべきテーマを分かりやすく紹介するとともに、構想策定からシステム実装、運用・改善までを一貫して手がける富士ソフトの取り組みを発信します。



「自分で探す」から「AI と進める」購買へ

生成 AI や AI エージェントの活用が広がり、商品やサービスの探し方が変わりつつあります。これまでは消費者自身が検索エンジンや EC サイトで商品と比較・検討することが一般的でしたが、これからは AI エージェントとの会話を通じて、AI が条件に合う商品の探索・比較・提案から注文・決済までを進める購買体験の拡大が予想されます。こうした AI 主導の新たなコマースの形が「エージェンティックコマース」です。既に米国を中心に実装が始まり、BtoC・BtoB・BtoBtoC へと広がりを見せています。

AI 接点から企業の業務基盤までをつなぐ支援

エージェンティックコマースへの対応は、AI 機能の追加だけで完結するものではありません。AI に正しく情報を伝え、在庫・

価格・注文・決済までを一貫してつなぐ必要があります。富士ソフトは、AI エージェントに対応したコマース基盤の構築に向け、EC・店舗・商品情報・在庫・注文・決済・受発注・基幹システムなどを横断的につなぎます。顧客接点からデータ・基幹・運用まで、コマース全体を一気通貫で支えられる点が富士ソフトの強みです。

構想から実装・運用まで、4 段階で一貫支援

本サイトでは、富士ソフトの支援内容を「構想整理」「アーキテクチャ設計」「システム構築・連携」「運用・改善」の 4 段階で紹介します。お客様の状況に応じて、構想段階から実装後の継続的な改善まで、一貫して支援します。また、より詳しい検討に向けて、基本概念や市場・購買行動の変化、代表的なユースケース、自社の現在地を確認するチェックリスト、段階的な準備の進め方をまとめた「Agentic Commerce 入門ガイド」を無料で提供します。これから情報収集を始める企業が、自社への影響や優先的に検討すべき領域を整理できる内容としています。

「Agentic Commerce」特設サイト

https://www.fsi.co.jp/Agentic_Commerce/

主なコンテンツ：エージェンティックコマースの全体像／企業が取り組むべきテーマの整理／富士ソフトの支援内容／「Agentic Commerce 入門ガイド」（無料ダウンロード）など

富士ソフト株式会社について

事業内容：コンサルティング、開発、システム構築、サポートまでのトータルソリューション

URL：<https://www.fsi.co.jp/>

富士ソフトは、個のエンジニアリング力と高度な組織力を結集し、AI・IT・OT の融合によりお客様の未来を創造するデジタルイノベーションカンパニーです。1970 年の創業以来、組込・制御技術と各産業に最適化されたソリューションで実績を築き、組込／制御分野では自動車やロボットなどの先端領域、ソリューション分野では業務系開発や官公庁・電力など社会インフラを支えてきました。2026 年より新理念「社会の発展とお客様の価値創出に寄り添う、かけがえのない存在であり続ける」を掲げ、「組込／制御」「社会インフラ」「ソリューション」事業における先進技術と組織力を強みに、多様なオファリングを展開。経営変革の伴走パートナーとして、常にイノベーションに挑戦しながら、お客様と共に未来を創造し続けます。

【公式 SNS】

LinkedIn：<https://jp.linkedin.com/company/fujisoft-incorporated>

Facebook：<https://www.facebook.com/FUJISOFT.japan>

X：https://x.com/FSI_official_X

お問い合わせ先

ニュースリリースについて

コーポレートコミュニケーション部 広報窓口

TEL : 050-3000-2735

E-MAIL : mkoho@fsi.co.jp

製品・サービスについて

ソリューションビジネスユニット 営業統括部 ネットビジネス営業部

TEL : 050-3000-2750

E-MAIL : fsi-agenticcommerce@fsi.co.jp

※ 記載されている会社名および商品名は、各社の登録商標または商標です。