

私たちが今、求めるものを。

私たちは今、何を求めているのでしょうか。

AIを中心としたICTの進化により新たな変革期に入り、
時代は大きく動こうとしています。

AIを経営に深く取り入れ、急激に成長する企業もみられます。

この様相は、まるでインターネット黎明期のように、
AIを使いこなせなければ淘汰される可能性すらあると言えるかもしれません。

一方で、足元の課題はどうでしょうか。

DXで組織環境は大きく改善されるはずが、新たな課題が誕生し、その対応に追われ、
イノベーション創出に注力できない企業の、声なき声が聞こえます。

もう一度、自問自答してみましょう。
私たちは今、何を求めているのかと。

富士ソフト 情報ソリューション事業部は、心の声に耳を傾け、
お客様の本当のパートナーを目指して、「DzX」を立ち上げました。

広い地図の上では、新時代への技術の追求を。

その一方で、目の前の大きな壁に立ち尽くすお客様一人ひとりの声を聞き、
デジタル化をけん引して競争力を向上させる変革のDXを実現する。

それが富士ソフト 情報ソリューション事業部の「DzX」です。



DzX

「DzX」は、お客様のビジネスを拡大・加速させるために、富士ソフトの情報ソリューション事業部が今注目する10個の商材をパッケージ化したDXソリューション群です。

それぞれのソリューションは、デジタルテクノロジーのレパレッジを通じて、お客様にDXの成功体験をもたらします。

DzXのソリューションは、実際に富士ソフトが導入し、活用しています。

お客様とともにデジタル化を推進することを信念とし、社内導入で積み上げた知見やノウハウを共有し、もっと分かりやすく、もっと親しみやすく、DXを浸透させたいという思いを伝えています。

「ルーチン業務の負担を軽減したい」

「承認フローをシンプルにしたい」

「紙による申請や資料を減らしたい」

「データ分析の鮮度と精度を上げたい」

「経営判断において意思決定のスピードを上げたい」

「AIを活用したい」など…

お客様が今抱える課題をチャンスに変えるためのヒントとして、ぜひDzXをご活用ください。

SOLUTION MAP

お客様のDXを推進する ソリューションマップ (業務分類別)

今回ご紹介するソリューション以外にも豊富に取り扱っています。記載のカテゴリでお悩みの場合は、お気軽にお問い合わせください。



経理系				
財務会計	管理会計	経費精算	請求書	
Coming soon...	Coming soon...	SAP Concur P.06		
		intra-mart Accel Kaiden! P.12		
人事管理			法務・総務	
勤怠・給与・人事労務	採用・評価・タレントマネジメント		法務	契約
intra-mart Accel Kaiden! P.12	Coming soon...		Coming soon...	invoiceAgent P.10
グループウェア・コミュニケーション	ERP	ワークフロー	文書管理・帳票出力・マニュアル作成	RPA・DAP
Coming soon...	Coming soon...	AgileWorks P.08	Coming soon...	WalkMe P.24
AI-OCR	データ保管・分析	電子取引	ITSM	プロジェクト管理
invoiceAgent P.10			Jira Service Management P.18	Coming soon...
生成 AI	データ連携・マスタ管理	開発ツール		
Amazon Bedrock P.16	Workato P.14	Coming soon...		
CRM/SFA/MA	生産管理	購買・調達		
Salesforce P.22	Coming soon...	Coming soon...		
インフラ	セキュリティ	コード管理	その他	
Coming soon...	Web 脆弱性診断サービス P.20	Coming soon...	Coming soon...	

※ Coming soon... と記載されたカテゴリのソリューションは、DzX Vol.2以降でご紹介する予定です。

SAP Concur

ABOUT

この製品について

SAP®Concur® は、世界51,000社以上、約8,000万人が利用する間接費改革プラットフォームです。出張・経費管理の領域で国内シェアNo.1の実績があり、国内外におけるデファクトスタンダードのサービスをご提供しています。

経費や請求書管理の高度化・業務変革に向けて、事前申請から電子化、規定チェック、高度分析に至るまでの一気通貫した業務フローを実現。お客様の生産性向上に貢献します。

SERVICE MENU

サービスメニュー

導入サービス

①インプリメント

SAP Concurに関わる機能要件定義とその画面設定を行います。

②中間連携アプリ開発

SAP Concurとお客様基幹システム間のデータ連携アプリを開発します。

③マニュアルトレーニング

マニュアル作成、SAP Concur操作に関するトレーニングを実施します。

運用保守サービス

問い合わせ対応や一部機能の改修などのアフターサポート業務を行います。

事例

導入事例はこちら



<https://www.fsi.co.jp/concur/case/>

お客様のよくある課題 !!



経費精算業務の
コストが

肥大化

している!



電子帳簿保存法
に対応し

**ペーパー
レス化**

を推進したい!



間接費用

を分析し、
経営に
役立てたい!



秋葉 真歩 (あきば まほ)

営業担当

SAP Concur を担当しております、秋葉と申します。弊社がSAP Concurを導入しているので私自身がSAP Concurユーザーです。実際に使用しているからこそご相談にのれる部分もあるかと思っておりますので、お気軽にお問い合わせいただけると嬉しいです!



神崎 良輔 (かなぎき りょうすけ)

技術担当

SAP Concurの技術を担当しております、神崎と申します! お客様のニーズに合った導入を行っております。経費精算や請求書処理にお悩みの方はぜひご相談ください。巻末にSAP Concurソリューションを題材にしたマンガを掲載しておりますので、そちらもぜひご覧ください!

経費精算 ソリューションで最も推したいポイント

- 経費精算の自動化 によるコスト削減を実現
- 経費精算業務を効率化 するための多種多様なサービスが存在

Expense
経費精算

Request
事前申請

Invoice
請求書管理

など……



経費精算業務での改善ポイント

申請者

- 申請時間の短縮
- 規定チェックの自動化
- モバイルの有効活用
- 個人立替を軽減する仕掛け

交通系
ICカード

モバイル

規定自動
チェック

経費精算の
改善

パブリック
クラウド

承認者

- 規定チェックの自動化
- モバイルの有効活用

IT 部門

- 機能を陳腐化させない仕組み
- システム投資の抑制

経理承認者

- チェック作業の簡便化
- データ分析による経費最適化

コーポレート
カード

経費分析

マルチ
カンパニー

経営

- ガバナンスコントロールの実現
- 経費データの見える化

Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

導入から運用保守
までご提案可能

導入支援実績
国内No.1

- Concur Japan Partner Award 2024においてパブリックパートナーアワードを受賞するなど、強力なパートナーシップを保持

AgileWorks

ABOUT

この製品について

AgileWorks は、申請業務に費やす工数を大幅に削減し、申請のペーパーレス化、トレーサビリティを向上できます。富士ソフトなら、導入からアフターサポートまで、専門部隊によるトータルサポートを実現します。

SERVICE MENU

サービスメニュー

導入サービス

プロジェクトリーダーがプロジェクトを管理。その下で環境構築チーム、ワークフロー作成チーム、ヘルプデスクチームの3部隊と連携し、お客様の負担を軽減しながら高品質なサービスを提供します。

アフターサポート

導入後の各種お問い合わせに対応し、お客様社内での内製化を支援します。

お客様のよくある課題 !!

組織改編が多く、その度に

ワークフローシステム
の設定変更

に負担がかかる！

紙書類では

申請業務に負荷
がかかり、
進捗が不透明

でもある！

承認フロー

が長いうえに複雑！

膨大なデータ

を活用しきれない！

事例

株式会社江東微生物研究所様

導入背景

社内申請が手書きだったことにより非効率な作業が都度発生。申請書自体の質にも個人差があった。

導入前の課題

- ・専用紙による手書きでの申請
- ・押印業務の工数負担
- ・承認までの期間の長さ、低いトレーサビリティ

導入効果

- ・申請書作成作業の削減
- ・ワークフロー電子化により申請・承認工数の削減を実現
- ・承認までの期間を大幅に短縮し、トレーサビリティを向上



佐藤 史輝 (さとう ふみあき)

営業担当

AgileWorksは、業務標準化を実現する「スーパーマン」です。ペーパーレス・監査対応・容易なメンテナンス・履歴管理・大規模な組織改編（未来日付でのメンテナンス）・各システムとの連携・モバイルアプリからの申請・無償診断サービスetc。富士ソフトは、お客様の業務標準化を実現するため、いつでも駆け付けます！



松本 圭史郎 (まつもと けいしろう)

技術担当

AgileWorks担当の松本圭史郎と申します！ AgileWorksはDXにおける包括的なソリューションを提供します。また伝統的なプロセスをデジタル化し、効率性を向上させてお客様の業務を革新します。私はこれまでの知識や経験に基づいて、お客様の課題にアプローチしていきたいと考えています。

ワークフロー ソリューションで最も推したいポイント

➤ **未来の組織改編** を踏まえて事前検証が可能

➤ **複雑な承認フロー** にも柔軟に対応

- ・シンプルなフローはもちろん、ひとつの申請に対して複数名が同時に別業務に対応する並列での設定や、申請内容によって特定箇所のフローを変更する条件分岐なども作成可能。

➤ **システム連携** に強い

➤ **データの収集や参照、分析、活用** を効率的に行うことが可能



全社横断のワークフロー基盤の構築



より素早い
意思決定



データをもとにした
経営判断



部門・部署を越えた
情報共有



業務プロセス全体の
効率化



ヒューマンエラーの
軽減



リアルタイムでの
進捗確認



Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

導入から
アフターサポートまで
トータルサポート

AgileWorks導入
専門部隊による
高品質なサービス提供

システムソリューション連携
・AgileWorksと連携可能な各種ソリューションの弊社専門部隊があるため、よりシームレスな業務連携を実現

invoiceAgent

ABOUT

この製品について

invoiceAgent は、ビジネスで飛び交う帳票を最適化する、電子帳票プラットフォームです。今まで紙で管理していた文書を電子化し、文書管理と企業間取引に関わる課題の解決、業務の高度化を促進します。

SERVICE MENU

サービスメニュー

導入サービス

ライセンス手配、invoiceAgent導入、電子帳簿保存法対応支援など

導入後の技術支援

お客様のよくある課題 !!

従来の文書保管システムでは、

電子帳簿保存法に対応できない

膨大な量の書類を保管するため、場所の確保と保管自体に

余分なコストがかかってしまう

アナログ文書は送付時に手間や郵送コストがかかるうえに、

持ち出す際に情報漏洩の危険性がある

文書管理・帳票 ソリューションで最も推したいポイント

紙で管理していた **文書をデータ化**

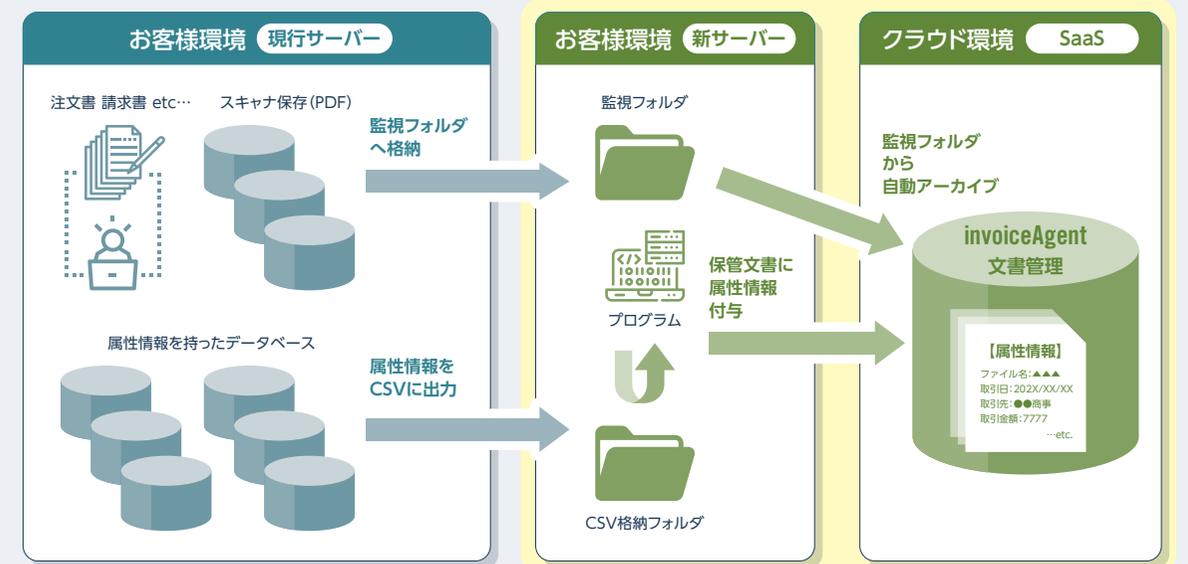
文書管理の高度化

- ・セキュリティ強化、他システムとの連携した文書の自動保存や自動仕分け、企業間取引文書の電子取引/電子契約

電子帳簿保存法、インボイス制度、Peppol (デジタルインボイス) 対応



invoiceAgent 活用例



※今回対象範囲

ユースケース

CASE.1

帳票フォーマットを変えずに
電子化・配信

CASE.2

大量の請求書の一括PDFを
分割、仕分け自動化

CASE.3

仕入先、販売先との請求書等の
やり取りをワンストップで実現



高嶋 博夢 (たかしま ひろむ)

営業担当

invoiceAgentを担当する高嶋と申します。DX・電子帳簿保存法・インボイス制度など時代がどんどん変化していく中、「帳票」というテーマに30年近くずっと向き合ってきたからこそ実現できる帳票の未来をご提案します！どんな規模のお客様にもDX化された運用をご提供致しますのでお気軽にお問い合わせください！



雷 文峰 (らい ふみお)

技術担当

invoiceAgent担当の雷です。IT・デジタル技術の発展により、激しく変化するビジネス環境に、適応できていますか？電子化による紙運用の廃止、文書・帳票類の電子化による文書管理、電子帳簿保存法やPeppol (デジタルインボイス)、電子化したデータの活用、電子取引などのお困りごとや、検討していることがありましたら、ご相談だけでも構いませんので、お気軽にご連絡ください。お客様の「DX推進」のサポートをお手伝いさせていただきます。

Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

- マネジメントから開発まで経験豊富なメンバーが、今まで培ったプロセスやノウハウを活用し、高品質かつ低リスクで導入を推進
- 製品ベンダーであるウイングアーク1st社とはアライアンスを組んでおり、多数の実績があることから、富士ソフトとベンダーが一体となった高品質なサポートを実現

intra-mart Accel Kaiden!

ABOUT

この製品について

intra-mart Accel Kaiden! は、システム基盤である intra-mart Accel Platform 上で動作する経費・旅費・人事総務・勤怠業務に必要な申請を揃えたアプリケーション製品です。バックオフィス業務の統合や改善を行うことで効率化を実現し、間接業務による負担や工数を大きく解消します。また、テレワークや外出先に関係なく、各種デバイスでのインターフェースが用意されており、多様化する働き方にも柔軟に対応することが可能です。

SERVICE MENU

サービスメニュー

新規導入/構築サービス

アプリケーション開発

保守サービス

システム移行診断

バージョンアップ

オンサイト開発、運用支援

お客様のよくある課題 !!

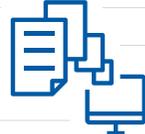


バックオフィス系の
業務コストが

肥大化

している!

- ・社内システムが複数乱立しているため、管理が難しい、モバイルでの申請や承認を場所に関係なく行いたい、経費計算が手間など。



社会の変化に
対応した

社内システム

を導入したい!

- ・テレワークに対応して、各種申請書類のペーパーレス化を行いたい、電子帳簿保存法に対応した文書管理を行いたいなど。



阿部 良平 (あべりょうへい)

営業担当

intra-mart担当の阿部でございます。Accel Kaiden! は柔軟なWebアプリケーション開発を行うことができる intra-mart上で、経費・旅費・人事総務・勤怠業務にアプローチした製品です。柔軟性が高いことを活かして、お客様の業務目線で寄り添ったご提案をさせていただきますので、ぜひ一度お話しさせてください!



平松 克之 (ひらまつ かつゆき)

技術担当

Accel Kaiden!担当の平松です。intra-martの充実したローコード開発機能を活用し、お客様業務の負荷や利便性を考慮したシステムを構築します。また、システム開発～運用・保守までトータルでサポートし、一緒に働き方改革を推進してまいりますので、ぜひお気軽にお問い合わせください。

ユースケース

CASE.1

出退勤、有給、残業、テレワーク状況など勤怠に関わるすべてを一元管理

CASE.2

申請から支払いまで、一連の経費精算業務をシステム化

開発基盤 ソリューションで最も推したいポイント

- intra-mart 基盤活用による 高度なワークフロー を実現可能
- 多種多様な外部サービスとの連携



Accel Kaiden! 活用例

Accel Kaiden! 経費旅費

経費精算・旅費精算
入力・承認のサポート機能、会計システムへの連携機能などにより、申請から承認、基幹業務連携、分析までをトータルでサポートします。

一般申請

経費・旅費精算に関する人事・総務系の申請書や社内でデジタル化していない申請書や伺い書のPDFを活用した仕組みを提供します。



intra-mart Accel Applications

intra-mart Accel Kaiden!

CoreModule



intra-mart Accel Platform

給与計算基礎データ 仕訳・銀行振込データ ↓ ↑ ユーザマスタ 組織マスタ etc...

人事・給与システム / 会計システム

Accel Kaiden! 勤務管理

勤務管理
多様化する働き方に柔軟に対応し、労務コンプライアンスの遵守をサポートします。

作業実績管理

プロジェクト・工程毎の作業実績の時間管理を行い、管理会計システム等に連携し原価管理等に利用が可能です。

Accel Kaiden! マイナンバー

収集・管理
従業員を含む従業員の家族、個人支払先のマイナンバー収集・保管・削除に対応できます。

利用
マイナンバーの表示が必要な主要法定帳票が出力できます。

Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

- intra-mart製品に対して、10年以上の実績があり、開発プロセスやノウハウが豊富なため、高品質・低リスクで導入が可能
- NTTデータ イントラマート社が認定するLeading Partnerであり、Special Project Awardも受賞

Workato

ABOUT

この製品について

Workato は、世界で10,000社以上への導入実績がある、ビジネスプロセスの自動化と統合を実現するクラウド型のオールインワン・プラットフォームです。クラウドサービスからオンプレミスシステムまで様々なシステムを連携し、主軸となる3つのオーケストレーションにより統合・自動化を実現することで、お客様のビジネスプロセスに対するDX推進を加速します。

SERVICE MENU

サービスメニュー

導入/連携開発

トレーニング

保守サポート

お客様のよくある課題 !!

社内システムに対して、

**限られた人しか
メンテナンスすることが
できない**

また、外注すると

コストがかかってしまう

社内システムが多数連携し、

システム同士の関係性

や

データ連携の理解

が難しいため、
有効に活用できていない

画面が複雑であるため、入力や問い合わせに時間がかかり

間接工数が肥大化している

ユースケース

CASE

プログラミング知識を持たなくても、人、システム、RPAを簡単につなぎ業務を自動化

たとえば、故障部品の交換業務において、障害管理サービスからWorkatoに通知

自動で各種ソリューションと連携、顧客及び在庫確認

チャットボットを介してオペレーターから出荷の承認を得たうえで、RPAによる配送手続き完了までをすべて自動化



原 麻衣 (はら まい)

営業担当

Workato担当の原です。IT部門も非IT部門も主体的に業務効率化を考えて取り組める製品がWorkatoです。煩雑な業務工数の削減、市民開発、データドリブン経営などを実現し、社内DXを一気に加速できる再注目のソリューションです！



中村 一樹 (なかむら かずき)

技術担当

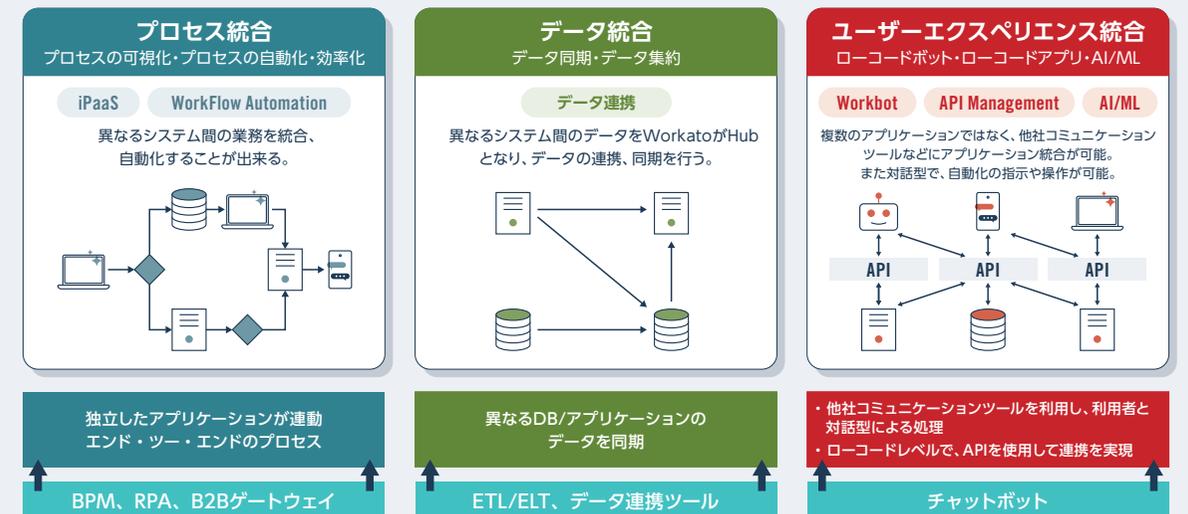
Workato担当の中村です。Workatoは、クラウドサービスからオンプレミスシステムまで幅広いシステムとの連携を1つのプラットフォームで実現し、業務の自動化を可能にする製品です。お客様の業務を自動化するためのサポートをさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。

エンタープライズオートメーション ソリューションで最も推したいポイント

- ローコード、ノーコード で開発可能なので、開発、運用が属人化しない
- 他社コミュニケーションツールをUIとしたチャットボットが作成可能で、人の判断が介在する業務も自動化 に組み込むことが可能
- 多種多様なシステム同士の連携が可能 なため、ビジネスプロセスに対する数多くの課題を幅広く解決することが可能
- 今後 AI / 機械学習に関する機能 をさらに拡張していくことで、意思決定の自動化 までも実現可能



エンタープライズ・オートメーションの主軸となる3つのオーケストレーション



従来型のツールは、いずれかの課題を解決することだけに重点を置いている

Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

- 富士ソフトで取り扱っている各種ソリューションと組み合わせて使うことができるため、知見を活かした幅広い提案が可能

Amazon Bedrock

ABOUT

この製品について

Amazon Bedrock は、生成系AIを活用するためのシステム基盤を提供します。

本ソリューションでは、お客様のAI環境を構築する「導入サービス」と、AIの使用法の習得をサポートする「教育サービス」で、社内のAI活用の風土を醸成しながらのシステム導入を実現します。

SERVICE MENU

サービスメニュー

導入サービス

お客様がAmazon Bedrockを検証できる環境を構築するサービス。

教育サービス

Amazon Bedrockを検証するために必要な知識を教育するサービス。

お客様のよくある課題 !!

データが分散していて検索するのに時間がかかるので、

探す手間を省きたい

営業担当者が技術者に聞かなくても、

チャットに質問することでお客様に回答を提示したい

議事録作成に時間がかかり、うまくまとまらないため

Amazon Bedrockにまとめてほしい

報告書の作成、論文の要約、メールの作成などを

AIを活用しながら効率化したい



廣川 光 (ひろかわ こう)

営業担当

AWSの数ある機能の中でAmazon Bedrockを担当しております廣川と申します。昨今話題の生成AIはまだどういった活用ができるのか、どんなメリットがあるのか情報収集中のお客様も多いかと思えます。富士ソフトはAIに関して長年取り組んできたノウハウからお客様に最適なご提案を致します！

すぐに使える環境もソリューションとしてご提供しておりますのでぜひお気軽にご相談お待ちしております。



鴨川 孝弘 (かもがわ たかひろ)

技術担当

Amazon Bedrock担当の鴨川です。日々急激なスピードで発展する生成AIを活用し、テキスト生成はもちろん、画像生成、チャットボットなどさまざまなAIサービスを利用できます。提供されたばかりのサービスのため、利用方法や概要、特徴がよくわからない方もいらっしゃるかと思いますが、私自身もまだまだ勉強中の身ですので一緒に考えていきたいと思っております。

ユースケース

CASE.1

高精度な会話型検索を実現

CASE.2

コンタクトセンター業務を効率化

CASE.3

ECサイトなどにおける、より個別最適化されたマーケティング

生成AI ソリューションで最も推したいポイント

検証を即座に始められる

・AWS上に配置する、高精度な応答を返すための検索エンジンAmazon Kendra、データソース、およびそれらを利用するためのUIアプリケーションにより可能となります。



Amazon Bedrock の活用例



Amazon Bedrock



Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

開発が得意な富士ソフトとして、アプリケーションとインフラ両視点を持った移行支援体制を組むことが可能

Jira Service Management

ABOUT

この製品について

Jira Service Management は、ITILに準拠したペロシティの高いサービスデスクの提供を実現します。

リクエストの一元管理で取りこぼしを防止、自動化で本当に必要なリクエストへの集中、ナレッジの管理と共有で自己解決の促進が可能になります。

SERVICE MENU

サービスメニュー

インプリメント

ITIL対応に向けて現在の業務を整理し、要件定義を行います。

環境構築

ITサービス内容に応じた項目設計/画面設計/ワークフロー設計を行い、サービス側に実装します。また、他サービスとの連携を行います。

トレーニング

マニュアル作成及びトレーニングを行います。

運用保守サービス

アップデート時の動作確認、ITSM活用状況に応じた提案を行います。

ユースケース

CASE.1

社内で複数の部署にまたがるサービスデスク業務を一本化することで、効率に対応が可能

CASE.2

知識のサイロ化を解消することで特定のメンバーにかかる負荷を軽減し、チーム全体で対応能力が向上

お客様のよくある課題 !!

複数の窓口からの問合せに対して、

進捗や優先順位の開示ができていない

活用されていない

マニュアルやガイドラインが社内に散在

重要度に関係なく承認が求められるため、

本当に重要なものがわからない

知識が俗人化している



永見 裕之 (ながみ ひろゆき)

営業担当

Jira Service Managementを担当している永見と申します。Jira Service Managementは30万人を超える顧客を有する、多くの企業から信頼されているITマネジメントツールです。お客様のサービスチームの強化や迅速な価値提供に活用でき、弊社にて導入前の課題整理から導入後の運用サポートまで一貫してご提案しますので、ぜひお声がけください！



菊地 直樹 (きくち なおき)

技術担当

Jira Service Management担当の菊地です。社内のITサービス問合せルートが多い、問合せの優先順位がつけられず期限を忘れてしまう、回答が個人に依存していて時間がかかる、マニュアルに書いてあるのに質問が飛んでくる…そんなお悩みを解決しませんか？
貴社内の業務を整理するところから、導入後のよりよい提案までサポートさせていただきます。チームや部署といった小さい単位から実験的にスタートして全社展開していくことも可能ですので、お気軽にお問合せください。

ITSM

ソリューションで最も推したいポイント

- ITIL に対応
- ITサービスの一元管理と自動化を実現
- ナレッジの蓄積と活用による従業員の生産性向上



Team Analytics Dashboard



※画像はイメージです。

Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

豊富な要件定義のノウハウを活用して、要望をITSMツールに反映することができる

Web 脆弱性診断サービス

ABOUT

この製品について

セキュリティ専門エンジニアによる **脆弱性診断サービス**です。

Webアプリケーション、プラットフォーム、API、スマホアプリなどの脆弱性の有無を診断し、対策方法のご提案、結果報告書をご提供します。

また、企業のセキュリティリスク診断や標的型攻撃メール訓練サービスのご提供も可能です。

SERVICE MENU

サービスメニュー

Webアプリケーション診断

プラットフォーム診断

スマホアプリ診断

クラウドセキュリティ診断

ペネトレーションテスト

その他
セキュリティソリューション

- ・セキュリティリスク診断 (SecurityScorecard)
- ・標的型攻撃メール訓練

お客様のよくある課題 !!

Webアプリケーションの

セキュリティ品質

に不安を感じる!

脆弱性診断をしたいけど、

専門的なこと

はわからない!

どの範囲を検査すればいいのか わからない!



白土 達也 (しらと たつや)

営業担当

Web脆弱性診断サービス担当の白土でございます。ここ数年でランサムウェアの被害を受けている企業様が多く、セキュリティに対する関心が年々高まってきております。

「セキュリティ対策ってどうしたら良いの?」

「セキュリティ対策って何から始めれば良いの?」

「社内のセキュリティ教育を推進したいが、ノウハウがない…」

「そもそもセキュリティの知見者がリソース不足で手に負えない…」

などなどセキュリティに関する課題をぜひともご相談下さい!

この脆弱性診断サービスを通してセキュリティリスクを1つでも低減していきましょう!



梶原 直樹 (かじはら なおき)

技術担当

Web脆弱性診断を担当しております。梶原です。

様々なお客様へ納品される弊社の開発案件に対して、脆弱性診断を実施した実績、知見を活かし、最適なサービスを提供します。脆弱性診断に関しては、お客様の環境をヒアリングさせていただき、診断方針、診断タイミングなど、お客様の開発されたサービスのセキュリティ課題をお手伝いできればと存じます。セキュリティ対策をしているものの、確証がなく不安をお持ちの場合は、攻撃者からどのように見えているかをリスク診断できるSecurityScorecardサービスをおすすめいたします。

セキュリティ ソリューションで最も推したいポイント

- Webシステム開発を熟知した **富士ソフトのエンジニア** と、サイバーセキュリティに特化した **グローバルセキュリティエキスパート株式会社 (GSX)** との連携により、高品質かつ適正な診断を、お客様負担をできる限り軽減したうえでご提供



Web 脆弱性診断サービス実施の流れ



Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

- Webシステム開発を熟知した富士ソフトのシステムエンジニアが、システム特性に合わせた診断項目・診断範囲を選定し、過剰な検査による費用の増加を防ぐ
- 専門知識を持つエンジニアが診断会社との間の懸け橋となり、お客様の負担軽減を実現
- 診断により発見された脆弱性に対する対策のアドバイスも可能

Salesforce

ABOUT

この製品について

Salesforce は、世界No.1のCRMグローバルリーダーです。

あらゆる企業規模・業種・役割のお客様に合ったソリューションであり、営業活動の効率化だけでなく、お客様満足度の向上、

企業情報資産の有効活用（製品・部門データを活用した経営分析）など、あらゆる事業の成長に貢献します。

SERVICE MENU

サービスメニュー

Salesforce 導入支援

SalesforceCRMの導入検討から、実装、トレーニング、運用までワンストップでご支援します。

Salesforce Platform アプリケーション構築支援

様々な業種の大型案件で培ってきた、Salesforceの優位性を引き出す標準機能のノウハウや、ガバナンス制限対策のナレッジを活用し、Salesforce上に、業務に適したアプリケーションを構築します。

エンタープライズサポート

専門エンジニアチームがSalesforce有効活用をご支援。CRMは育てるソリューションとして、導入して終わりではなく、その後の継続的なビジネス改善にも一緒に取り組むことが可能です。

ユースケース

CASE.1 紙で管理していた人事評価関連の資料をデジタル化

CASE.2 お客様企業の注文データをシステム間連携し、見える化を実現

CASE.3 コールセンターのシステム化

CASE.4 営業目標のKPI管理による行動計画同期、営業活動のスリム化

お客様のよくある課題 !!

営業管理をExcelや紙で行っており、
情報の一元化ができていない

システムごとに情報が点在しており、
集計を個別で実施している

ロケーションに合わせた情報入力ができず、
情報鮮度が低い

お客様からのお問い合わせに対するレスポンスが遅く、
ユーザー離れが起きている

Salesforce導入後の利活用ができていない
(経営分析・定着化運用)



張谷 卓也 (はりがい たくや)

営業担当

Salesforceを担当している張谷と申します。セールスフォース・ジャパン様とのアライアンス、営業を担当しております。Salesforceは世界No.1のCRM・ローコード開発プラットフォームです。弊社でも利用しており、お客様への導入・利活用をより親身に支援しております。2011年よりビジネスをスタートし、現在100名以上（総取得資格数200以上）の認定資格保有者が在籍しています。ぜひお気軽にお声がけください。



大城 現 (おおしろ げん)

技術担当

Salesforce担当の大城です。Salesforceはマーケティングや営業をはじめ、カスタマーサポートやEコマース・アプリケーション構築など、幅広い部署が連携できる機能を備えており、各部署での情報一元管理・共有を可能にする製品です。弊社にて導入前の要件整理から導入後の運用サポートまで一貫してご提案が可能です。お気軽にお声がけください。

ローコード開発プラットフォーム ソリューションで最も推したいポイント

- 業務など目的に合わせて追加開発を行うことで、**機能拡張** ができる
- お客様独自のデータベースや各種アプリケーションと連携させ、**クラウド基盤上へ集約** し、広く活用することも可能
- **年3回の無償大型バージョンアップ** にて、新機能の追加やセキュリティ強化などを実施



Salesforce CRMとは

<p>営業支援 Sales Cloud</p> <p>世界No.1の営業アプリケーション</p> <p>Sales Cloudは、リアルタイムに営業データを管理・分析し営業活動を効率化。より多くの商談成約に導きます。世界で15万社以上（※）で利用されている営業支援・顧客管理ツールです。</p> <p>営業支援 顧客管理</p>	<p>カスタマーサービス Service Cloud</p> <p>カスタマーサービスの進化形</p> <p>Service Cloudは、コールセンターからソーシャルメディアまで、幅広いチャネルでより速く、的確なサービスを提供。顧客は常に最新情報を把握でき、コールセンターの内外からリアルタイムにサービスを運用できます。高顧客満足度、低コストを実現します。</p> <p>コールセンター ナレッジ管理</p>	<p>B2Bマーケティングオートメーション Marketing Cloud Account Engagement</p> <p>営業活動を効率化し、営業サイクルのスピードアップを実現</p> <p>ランディングページの作成から見込み顧客の育成（リード育成）と評価により、確度の高い見込み顧客の新規引合の獲得を効率的に行うことが可能になります。</p> <p>社内情報共有</p>	<p>コミュニティ Experience Cloud</p> <p>幅広い顧客エンゲージメントを実現</p> <p>Community Cloudは、CRMの力を最大限に活かした、CRMベースのフォーラム、ポータル、Webサイトビルダーです。社員や顧客とのコミュニケーションを活性化し、信頼関係の構築を実現します。</p>	<p>分析 Einstein Analytics</p> <p>わずか数分で次のアクションにつながる知見を引き出す</p> <p>Einstein Analyticsは、Salesforceにある様々なデータの分析と可視化を素早く、簡単に実施でき、的確な意思決定への支援を行います。</p>
---	--	--	--	--

※ 出典:株式会社セールスフォース・ジャパンのHP <https://www.salesforce.com/jp/products/what-is-salesforce/>

Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

各種製品、業界にて
Specialistのパートナーランク認定

- 2011年よりビジネスをスタートし、90社以上への導入実績に加え、認定資格を保有する技術者が100名以上在籍（総取得資格数200以上）

WalkMe

ABOUT

この製品について

ガイド機能や業務プロセスの自動化、アプリケーション間連携などにより、ユーザーごとの習熟度に依存することなく、誰もがシステムを使いこなし、業務を効率的に遂行できるよう支援します。

お客様のよくある課題 !!



システムやアプリの
マニュアルが

**分かり
づらい**

理解できない!



ユーザーの習熟度に
ばらつきがあり、

**生産性に
差**

が生じている!



ヘルプデスクや
関係部所への

**問合せが
多い**



入力ミスによる

**差し戻しが
多い**

ユースケース

CASE.1

新たな人事システムを
導入した際に、直感的かつ
マニュアルレスで
操作を補助できる

CASE.2

さまざまな機能を
活用することで入力ミスや
入力漏れを防ぎ、
申請差し戻し率を減少できる



大川 公崇 (おおかわ きみたか)

営業担当

WalkMe担当の大川です。
WalkMeは、オンプレミス・ウェブアプリケーションの
画面に操作方法を案内したり、入力フォームの代理入力
をしてくれたりと画面操作で悩むユーザーをサポートして
くれます。個人の業務生産性と属人化の改善に繋がるご
提案を致しますので、お気軽にお声掛け下さい!



柏原 芳章 (かしはら よしあき)

技術担当

WalkMe担当の柏原です。
私自身まだまだ勉強を始めたばかりですが、今までのシ
ステム構築経験を生かし、WalkMeでの生産性向上の
お手伝いをさせていただきます。

DAP ソリューションで最も推したいポイント

新たに導入したツールであっても、
誰もが迷いなく利用できるようになることで
1人1人の生産性が向上し、企業のDX化を加速 することが可能



WalkMe 主要機能

ガイダンス

**ユーザーが迷わず
確実に操作**

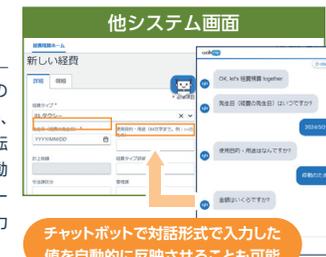
画面上に利用手順ガイ
ダンスを表示し、ユーザー
がスムーズに手順を進め
ることができるよう視覚
的にサポートします。



プロセスの自動化

**煩雑な操作を
自動化**

判断が必要なステップの
みユーザーが操作をし、
クリック操作、データ転
記や画面遷移などを自動
化することで、ユーザー
による煩雑な操作や入力
工数を削減します。



チャットボットで対話形式で入力した
値を自動的に反映させることも可能

入力補助・制御

**必要なデータを
正しく入力**

画面上に適切なメッセ
ージを表示させることによ
り、申請や提出物の不備
を事前に防ぐことができ
ます。



入力ルール

リンク埋め込み

補足説明・参考情報

イメージ画像埋め込み

ノーコード開発/利用状況分析

**開発者が効率的に
より使いやすい**

ノーコード開発

システムの実装が簡単で、
メンテナンス性に優れてい
ます。



分析可視化

システムの利用頻度、利用
時間を把握・分析し可視化
を行いシステムの改善箇所
を発見します。



Why FUJISOFT? 富士ソフトの強み

富士ソフトで取り扱っている各種ソリューションと組み合わせて使われることも多く、
富士ソフトの知見や実績を生かした導入を推進できる