



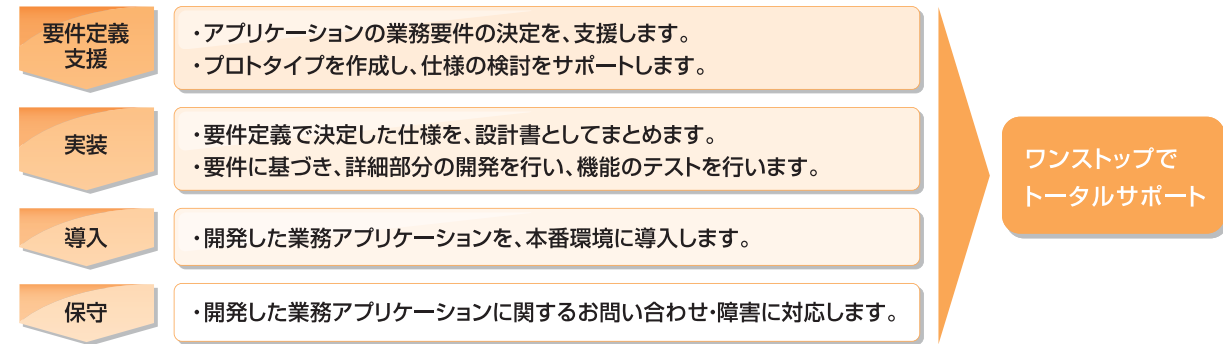
業務アプリケーション構築サービス



Force.comプラットフォームを利用したアプリケーションを構築し、お客様にご提供するサービスです。

要件定義から、導入・保守までワンストップでご提供

- 要件定義の支援から、実装・導入・保守までの業務アプリケーションの開発に関わる全ての作業をご提供します。
- プロトタイプを作成し、お客様の仕様検討をサポートします。プロトタイプを作成することで、実装の期間を短縮し、アプリケーションの早期立上げを実現します。



1 企画・導入・運用を全面サポート

富士ソフトでは、業務に関する専門性を持った技術者が、導入検討から実装・トレーニング・保守までのワンストップソリューションを実現いたします。

2 業務アプリケーションのスピード構築

Force.comプラットフォーム上で作るアプリケーションの開発効率はJavaや.NETの5倍、開発コストは1/2といわれています。富士ソフトでは、この効率を実現する要件定義を円滑に行ってまいります。

3 クラウド間連携でデータ活用を促進

各社クラウドサービスにはそれぞれ特徴があり、業務ごとに最適なクラウドサービスを選択する必要があります。他社のクラウドサービス(Google Appsなど)とも連携し、業務間のシームレスな運用を実現する最適なソリューションをご提案いたします。

さらに詳しい情報はWebへ▶ <http://www.fsi.co.jp/salesforce/>

富士ソフト セールスフォース 検索

\*Salesforce および no software ロゴは salesforce.com,inc. の登録商標です。またその他サービス名も salesforce.com,inc. の登録商標または商標です。\*Google は、Google Inc. の商標です。  
\*その他、このカタログに記載の社名・製品名は各社の登録商標または商標です。\*本カタログ内の記載金額はすべて税抜価格です。

富士ソフト株式会社 [www.fsi.co.jp](http://www.fsi.co.jp)

〒231-8008 神奈川県横浜市中区桜木町1-1 ☎ 0120-593-111 [受付時間] 月～金曜日 9:00～17:00 (祝日を除く)



お問い合わせ  
金融事業グループ 金融ソリューションビジネスユニット ソリューション営業ディビジョン  
〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3  
TEL.03-5209-5771 FAX.03-5209-5739 E-mail sf-sales@fsi.co.jp

\*本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、改良のため予告なく変更する場合があります。  
\*本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、平成23年5月10日現在の情報です。

リアルタイムクラウドを実現するワンストップソリューション

# セールスフォースエンタープライズサービス

salesforce.com  
Value-Added Reseller

お客様とのコミュニケーションに革命をもたらす。



New answer is here

# ユーザー企業から評価の高い「顧客管理」と「開発環境」の活用を強力にサポートします。

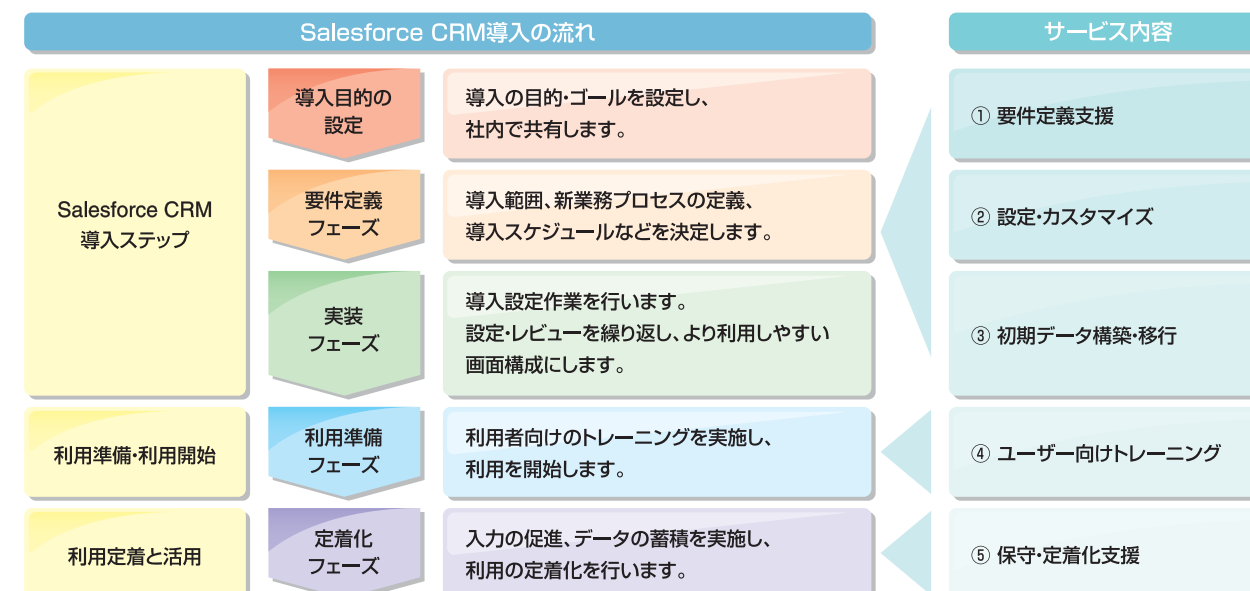
クラウド市場が急速に拡大し、需要が増大しているなか、セールスフォース・ドットコムが提供する統合型CRM(Customer Relationship Management)アプリケーション「Salesforce CRM」とクラウド基盤プラットフォーム「Force.com」を富士ソフトのサービスと組み合わせて1つのソリューションとして構築から運用、保守サービスまでトータルに提供いたします。

## 》 富士ソフトの「セールスフォースエンタープライズサービス」

Salesforce CRM導入支援サービス   

Salesforce CRM導入に関わる作業や、発生するさまざまな課題への解決をサポートし、お客様のSalesforce CRM導入をご支援するサービスです。

導入検討から、実装、トレーニング、保守までワンストップでご提供



### Salesforce CRMスタートパック

Salesforce CRMの導入を検討されているお客様に、ライセンス、管理者教育、お問い合わせサポートをパックでご利用いただき、導入への不安・疑問を解消していただくためのサービスです。

対象企業	一般法人・団体	
ライセンス	Salesforce CRM※2	
教育	管理者教育	1回(最大5名まで)※3
	マニュアル	管理者用一式(冊子でのご提供となります)
サポート	お問い合わせ内容	・機能に関すること ・設定・カスタマイズに関すること ・初期データ移行 ・ユーザーの操作に関すること
	お問い合わせ対象者(窓口となっていただく方)	1社2名(要事前登録)
	受付時間	平日10:00~17:00
	形態	TEL / E-mail
期間	30日間	
金額	200,000円	

#### ご利用メリット

1. Salesforce CRMをトライアルでご利用いただけます。
2. Salesforce認定技術者による充実したサポートを受けられます。
3. スタートパックで検証いただいた環境をご購入後の運用環境へ引き継げます。

※2 本ライセンスはセールスフォース社の30日間無料トライアル(Professional Edition)を利用します。本トライアルでは、商談のトラッキング、レポートと分析、売上予測、マーケティングキャンペーン、モバイル機能などお試しください。

※3 教育会場までの講師の旅費・交通費は別途実費をご請求させていただきます。

さらに詳しい情報はWebへ▶ <http://www.fsi.co.jp/salesforce/>

富士ソフト セールスフォース

## 》 Salesforceのご紹介

### セールスフォース・ドットコムが提供する「リアルタイムクラウド」

世界 92,300社\*1に支持されるセールスフォース・ドットコムは、営業支援、カスタマーサービス、企業内コラボレーション、さらにカスタムアプリケーションの開発に欠かせないプラットフォームといったクラウド型サービスを提供しています。他に類をみないスピードで構築することでビジネスを成功へ導く、それが「リアルタイムクラウド」です。

#### クラウド型プラットフォーム

##### ビジネスアプリケーション開発のクラウドプラットフォーム

Force.com(クラウド型プラットフォーム)は、ハードウェアやソフトウェアを導入することなく、ビジネスアプリケーションを開発・運用するためのツールとアプリケーションのセット。既に100,000以上のビジネスアプリケーションが運用されています。

- ・ポータルサイト
- ・注文管理
- ・店舗管理
- ・採用管理



#### クラウド型営業支援・顧客管理 CRM

##### 世界No.1の営業アプリケーション

Sales Cloud2(クラウド型営業支援・顧客管理 CRM)は、リアルタイムに営業データを管理・分析し営業活動を効率化。より多くの商談成約に導きます。世界の営業部門で最も利用されている営業支援・顧客管理ツールです。\*1

- ・営業支援
- ・顧客管理

### 「リアルタイムクラウド」を実現する4つのサービス

#### Service Cloud2

#### クラウド型カスタマーサービス支援 CRM

##### カスタマーサービスの進化形

Service Cloud2(クラウド型カスタマーサービス支援 CRM)は、コールセンターからソーシャルメディアまで、幅広いチャネルでより速く、的確なサービスを提供。顧客は常に最新情報を把握でき、コールセンターの外からリアルタイムにサービスを運用できます。高顧客満足度、低コストを実現します。

- ・コールセンター
- ・ナレッジ管理

#### chatter Collaboration Cloud

#### 企業内コラボレーションツール

##### 企業内での新しいコラボレーションスタイル

Chatter(クラウド型コラボレーション支援ツール)は、SNSのメリットを取り入れたリアルタイムコラボレーションツール。プロジェクト、データ、同僚のステータスがリアルタイムで把握できます。

- ・SNS(ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

\*1 出展: 米国セールスフォース・ドットコム社 2011年2月24日発表[2011年1月31日現在の総導入企業数]