



FUJISOFT

Cloud Integration Services



Salesforce 運用のトータルサポート

エンタープライズサポート for Salesforce

カスタムアプリ開発から運用上の課題解決まで

Salesforce の有効活用を支援

Salesforce 導入後の運用課題や今後の活用方法を富士ソフトの専門チームがお客様のニーズに合わせてサポートします。

技術力の高い Salesforce 専門要員

Salesforce 開発経験豊富な
有資格者多数による
専門チームでお客様を
徹底サポート。

タイムリーな 保守対応

保守専門チームによる、
迅速な問題解決が可能。
リアルタイムな対応状況を確認できる、
保守システムも用意。

高品質な ドキュメント作成

Salesforce 用の設計書フォーマットで、
システム仕様をわかりやすく記載。
一部、自動生成ツールで
迅速かつ効率的に作成。

富士ソフトにおまかせください！



Salesforce と他システムの連携

当社他システム専門チームとの連携により
ワンストップで対応いたします。

保守活用支援ポータルサイト

保守サービスにご契約者様専用の
ポータルサイトをご利用いただけます。

creating new values



サービスメニュー

プログラムメンテナンス

Apex, VisualForce 等で開発したカスタムアプリの変更対応や障害解析等、他社アプリも含め、対応を行います。

活用提案

システムの利用状況の分析や、各種業務テンプレートの紹介により、よりROIが向上する活用方法をご提案します。

ドキュメント作成

利用者向けの操作マニュアルや各種設定手順書、またカスタムアプリにおける設計書の作成を行います。

データメンテナンス

不要となった過去データのクリーニングや外部システムからのデータロード、Salesforceからのデータ出力作業を行います。

バージョンアップ支援

年3回実施される Salesforce バージョンアップに関する情報提供や、アプリケーションの動作確認を行います。

ユーザ情報メンテナンス

定期的な人事異動、組織変更等によるユーザ情報やロールの更新作業の支援を行います。

問合せ対応

電話、メールによる Salesforce 全般の基本的な技術問合せや開発者サポートを提供します。

オンサイト

カスタマイズのご支援や運用に関するご相談など、お客様先へご訪問、調査・分析を行います。

おすすめアプリ紹介

AppExchange を中心に、お客様の業務・運用に対して役に立つアプリをご紹介します。

保守活用支援ポータルサイト

当サービスをご契約いただいたお客様専用ページで、契約状況、問合せ状況、情報配信コンテンツ等をご利用いただけます。

リアルタイムで保守対応状況がわかる！

契約状況や問合せ状況をいつでもご確認いただけます。
作業履歴、問合せ履歴も簡単にご確認いただけます。

少ない手間で問合せ依頼ができる！

必要な情報を登録して頂くだけなので、メール・電話よりも簡単にお問合せ可能です。
コンテンツ提供やドキュメント共有も可能なので、欲しい情報を素早く確認できます。

料金体系

プラン	契約時間	料金	システム規模 (目安)		
			組織	アプリ	オブジェクト
シルバープラン	12 時間 / 半年	180,000 円	1 組織	1 アプリ	1~3 オブジェクト
ゴールドプラン	100 時間 / 年	1,200,000 円	1 組織	1 アプリ	1~10 オブジェクト
プラチナプラン	200 時間 / 年	2,000,000 円	1 組織	2 アプリ~	11~ オブジェクト

※Salesforce は salesforce.com, inc. の登録商標です。またその他サービス名も salesforce.com, inc. の登録商標または商標です。
※本カタログに掲載する会社名、製品名などは一般に各社の登録商標または商標です。

富士ソフト株式会社 www.fsi.co.jp

0120-593-111 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝を除く)



お問い合わせ

営業本部 クラウド&ソリューション事業部 首都圏営業部
salesforce 営業推進グループ

〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町 3
TEL: 03-5209-6164 FAX: 03-5209-6187
E-mail: sf-sales@fsi.co.jp

※本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、予告なく変更する場合があります。
※本カタログに記載の内容および製品・サービスの仕様は、平成27年10月1日現在の情報です。