

2017年3月14日制定

## 「+F MDM」サービス利用規約

(第1.0版)

### 第1条(適用範囲および変更)

1. 本規約は、富士ソフト株式会社(以下「当社」といいます)が運営するデバイス管理サービス「+F MDM」(以下「本サービス」といいます)の利用者すべてに適用されます。

2. 当社は、電子メール、書面の郵送又は当社ホームページ上での掲載等、当社が適当と判断する方法により通知することで、随時本規約を変更することができます。なお、変更後の内容は、当社が変更後の内容を通知した日から適用されるものとします。かかる方法以外には、本規約は、別途書面にて合意する場合を除き、変更されることはないものとします。

### 第2条(利用者の限定)

1. 本サービスは、本サービスの申込者(以下「お客様」といいます)の役員、従業員、ならびにこれに準じる方(以下「利用者」といいます)に限定して利用できるものとします。なお、お客様の正式名称は「+F MDM」サービス利用申込書(以下「利用申込書」といいます)に記載の通りとします。

### 第3条(ユーザーID及びパスワードの管理)

1. お客様は利用者に対し、本サービスを利用するためのユーザーID及びパスワードを厳重に管理させること、および本サービスの利用者には本規約を遵守させることにつき、当社に対して保証するものとします。

2. 当社は、第三者がお客様のユーザーIDとパスワードを用いて本サービスを利用した場合であっても、その本サービスの利用をお客様によるものとして取り扱うものとし、お客様の故意過失の有無にかかわらず、お客様が被る被害等について当社は一切の責任を負わないものとします。但し、第三者によるユーザーIDとパスワードの利用が、当社に起因する場合はこの限りではないものとします。

### 第4条(禁止行為および利用の一時停止)

1. お客様は、以下の各号の行為をしてはならないものとします。

(1) ユーザーIDまたはパスワードを不正に利用もしくは使用し、または第三者に利用もしくは使用させる行為。

(2) 不正の目的をもって本サービスを利用する行為。

(3) 手段を問わず、本サービスの提供を妨害する行為。

(4) 日本国その他の国の輸出法令に違反して本サービスを利用する行為。

(5) 本サービスにおける著作権、商標その他の知的財産権に関する通告もしくは表示を変更または除去する行為。

(6) 本規約の何れかの条項に違反する行為。

(7) その他当社が合理的理由から不適当と判断する行為。

2. お客様が本条の定め違反した場合、当社はお客様に何ら事前の通知または勧告をすることなく、本サービスの利用を一時停止する措置、及び違反行為を防止するための措置を行うことができるものとします。

3. 当社は、前項の措置に関連して生じた諸費用をお客様に請求することができるものとします。

### 第5条(サービス提供方法及び環境)

1. 当社は、対象機器(「+F MDM」サービス利用申込書に規定)を本サービスのサーバーに接続した上で、本サービスを提供するものとします。なお、お客様は、当社が行う対象機器の初期設定作業において、お客様保有の機材や通信環境等(以下「機材等」といいます)が必要な場合は、当社に機材等を無償でご提供(貸与を含む)頂けるものとします。

2. お客様は、自らの責任と費用負担において準備した機器、ソフトウェア、通信環境等を用いてサーバーにログインし、本サービスを利用するものとします。

3. お客様は、本サービスに接続済みの対象機器ならびに通信環境に保守メンテナンスの必要が生じた場合、自らの責任と費用負担において、修理、交換、ソフトウェア更新等の必要な措置を行うものとします。

4. 本サービスの解約、サービスプランの変更等により、本サービスに接続した対象機器が本サービスの対象外となった場合、当社は当該対象機器を本サービスから切断できるものとします。なお、当該対象機器を再び本サービスに接続する場合は、第1項の申し込みを行うものとします。

### 第6条(サービス内容の変更)

1. 当社は、本サービスのサービス内容を予告なく変更できるものとします。

2. サービス内容の変更により、お客様(利用者を含み、本条において以下同様)に生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

3. 本サービスのサービス内容に変更があった場合においても、特段の定めがない限り、本規約が適用されます。なお、本規約が変更された場合、変更後にログインした時点をもって、お客様は新規約に合意したものと見做されます。

## 第7条(権利の帰属)

1. 本サービスに関する著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む)、商標権、特許権等の一切の知的財産権は、お客様が保有するものを除き、当社または当該権利の提供元に帰属します。
2. お客様(利用者を含みます)は、本サービス提供のためのソフトウェア等の複製、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他本サービスに掛かる当社または権利の提供元の知的財産権を侵害する行為を一切行ってはならないものとします。また、ソフトウェア等を利用して何らかの製品・サービスの開発を行ってはならないものとします。但し、第11条に定めるオープンソースソフトウェアの利用許諾条件と齟齬がある場合、当該利用許諾条件が優先されるものとします。

## 第8条(サービス提供条件)

1. 当社は、善良なる管理者の注意を以って本サービスを提供するものとし、その提供時間は24時間、365日とします。ただし、以下の各号に記載する事由がある場合、本サービスの一時停止又は当社の合理的判断による必要な措置を行うことがあります。
  - (1) 本サービス提供用の設備の保守修繕または工事でやむを得ない事由があるとき。
  - (2) 本サービス用設備の動作不具合、障害ならびに、本サービス用設備に接続する提携会社等の電気通信設備、回線、その他の設備装置に動作不具合、障害が生じたとき。
  - (3) 天災地変、戦争、テロ活動等の破壊活動その他の非常事態により本サービスの提供が困難なとき。
  - (4) 災害、停電その他当社がコントロールできない事由、その他当社の事情によらない事由により本サービスの提供が困難なとき。
2. 当社は、本条に基づき本サービスの提供中止又は措置を行うときは、お客様に対し事前にその旨、理由及び期間を通知するものとします。但し、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。
3. 当社は、本条に基づき当社が本サービスの提供を中止したこと、措置を行ったことによりお客様が損害を被った場合でも、一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービス(本サービスによって結果的に得られる情報を含みます)の正確性、完全性、有用性、最新性、商品性、本サービスによる対象機器との情報の到達可能性、特定目的達成可能性その他一切の事項について、明示的にも黙示的にもいかなる保証もいたしません。上記事項について、お客様は、自らの責任と判断において、本サービスを利用するものとします。

## 第9条(バージョンアップ)

1. 当社は、本サービスのメンテナンス、バージョンアップをお客様に予告することなく実施できるものとします。ただし、お客様の利用方法が著しく変更されるバージョンアップの場合には、1週間前までに電子メール、当社ホームページ上での掲載等、当社が適当と判断する方法によりご案内いたします。
2. 当社が本サービスのメンテナンス、バージョンアップを実施したことにより、お客様の本サービスのご利用に影響が生じた場合であっても、第5条第2項、第3項が適用されるものとします。

## 第10条(サポートサービス)

1. 本サービスに関して当社がお客様に提供する無償サポートサービスの詳細は、別紙1に定める通りとします。

## 第11条(オープンソースソフトウェア)

1. 本サービスのサーバーで利用するオープンソースソフトウェアは、各オープンソースソフトウェアの利用許諾条件、ライセンス条件に準拠します。
2. 本サービスに接続する対象機器で利用するオープンソースソフトウェアは、対象機器の提供元の責により各オープンソースソフトウェアの利用許諾条件、ライセンス条件に準拠するものとします。

## 第12条(責任)

1. 本サービス提供の中断、停止またはサービス内容の廃止または変更等によって、お客様に損害が生じても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの利用によってお客様に当社の責任による損害が生じた場合、特段の定めがある場合を除き、通常かつ実際に生じた直接損害の範囲に限り、1ヶ月の利用料金を限度として賠償責任を負うものとします。
3. 当社は、本サービスをご利用のお客様がサーバーに蓄積又は保管した情報並びにデータ(対象機器から取得してサーバーに蓄積又は保管した情報並びにデータを含みます、以下「データ」といいます)に関し、バックアップおよび復元に関して一切の責任を負わないものとします。また、当社は利用期間終了後にサーバーに残存しているデータをお客様に通知することなく削除できるものとします。その際も同様にデータのバックアップおよび復元に関して一切の責任を負わないものとします。
4. お客様が本サービス(本サービスによって得たデータを含みます)の利用によって、第三者に損害を与えた場合並びに第三者と紛争を生じた場合、お客様の責任と費用において解決して頂くこととし、当社は一切の責任を負わないものとします。

ます。また、当社に損害を与えた場合は、当該損害(弁護士費用を含みます)を賠償する義務を負うものとします。

5. 本条の規定は、本規約または当社とお客様間の契約に別段の定めがある場合は適用されないものとします。

#### 第13条(機密保持)

1. 当社は、本サービスの提供によってお客様から当社に提供された情報(本サービスによって得たデータを含みます)は、第三者には開示・漏洩いたしません。ただし、お客様が事前に了承した場合はこの限りではありません。

2. 前項の定めにかかわらず、当社は、法令の定めによりお客様情報の開示を要求された場合、当社は速やかにお客様に通知することで、お客様の事前承諾を得ることなく、必要かつ最小限の範囲において当該情報を開示することができるものとします。

3. お客様は、本サービスの利用にあたって知り得た当社の機密情報を、第三者に開示・漏洩してはならないものとします。

4. 当社は、お客様の個人情報を以下に定める当社の「個人情報保護方針」に従い適切に取り扱うものとします。

(URL)

<http://www.fsi.co.jp/csr/privacy/index.html>

5. お客様は、当社に個人情報を提供する場合、個人情報の主体である本人から同意を得た上で、提供する義務を負うものとします。

#### 第14条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

#### 第15条(裁判管轄)

当事者双方の協議によっても解決できない場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第16条(分離条項)

本規約の一部の条項が何らかの理由で無効若しくは違法、執行不能であり、かかる条項が無効と判断された場合、本規約から分離し、その他の条項に影響を与えないものとします。

#### 第17条(協議事項)

本規約に関して疑義または紛争が生じた事項については、当事者双方が誠意をもって協議の上解決するものとします。

## 【別紙1】

当社から提供されるサポートサービスの内容および条件は、以下に定める通りとします。

### 1. サポートサービスの内容

- ・本サービスに関するメールによる回答、サポートセンターにおける電話での対応  
但し、本サービス以外(他社製品に係る事項、本サービスに直接係らない事項等)の質問は除く。

### 2. サポートサービスの受付時間

毎週月曜日から金曜日(祝祭日、当社が定める年末年始休暇、夏季休暇等の休日を除く)午前10時から午後5時までとします。

### 3. サポートサービスの停止

当社は、次の各号の場合には、サポートサービス実施の全部または一部を停止することが出来ることとし、これらに対し何らの責任も負わないこととします。

(1) 不可抗力に基づき、サポートサービス実施が不能となったとき

(2) お客様と当社が別途合意した事由に基づく場合

以 上